



Módulos de Entrenamiento para Servicios de Jardinería y Horticultura

Programa de Seguridad Agrícola, 590 Woody Hayes Drive, Columbus OH 43210

Violencia en el lugar de trabajo

Objetivo: Identificar los tipos de violencia en el lugar de trabajo y reconocer los comportamientos que pueden llevar a una situación violenta.

Cómo usar este módulo

La violencia en el lugar de trabajo puede ir desde un abuso verbal hasta un asesinato. Para este módulo:

- Lea la siguiente información sobre:
 - ◆ Tipos de violencia en el lugar de trabajo.
 - ◆ Comportamientos que pueden llevar a ella.
 - ◆ Formas de evitarla.
- Pida a su supervisor y a otros trabajadores que hablen de sus experiencias personales de violencia en el lugar de trabajo.
- Repase los puntos importantes.
- Haga la prueba de “Verdadero o falso” para ver cuánto ha aprendido.

Información básica

Los compañeros, supervisores o visitantes pueden cometer actos de violencia en el lugar de trabajo. Los trabajadores deben saber qué tipos de comportamiento pueden llevar a la violencia. También deben saber qué hacer en caso de que ocurra. Y deben saber que los actos de violencia no son aceptables. Los trabajadores que cometen un acto de violencia en el lugar de trabajo pueden perder su trabajo o ser arrestados.

Existen distintos tipos de violencia en el lugar de trabajo. Un trabajador puede abusar o acosar verbalmente. O, un trabajador puede ser asaltado físicamente o asesinado. La violencia en el lugar de trabajo es una de las causas principales de muertes relacionadas con el trabajo en este país. Cerca de dos millones de trabajadores son víctimas de la violencia en el lugar de trabajo cada año.

Tipos de violencia en el lugar de trabajo	
Asalto	<ul style="list-style-type: none"> • Lesionar a alguien usando su puño, pie o un arma.
Conducta delictiva	<ul style="list-style-type: none"> • Dañar la propiedad de alguien intencionalmente, sin permiso. Por ejemplo, dañar el coche de alguien.
Escándalo público	<ul style="list-style-type: none"> • Pelearse. • Actuar de manera amenazadora. • Gritar abusivamente. • Molestar a otros mientras trabajan. • Crear condiciones peligrosas de manera ilegal.
Acosamiento o acoso	<ul style="list-style-type: none"> • Golpear, empujar o dar patadas a alguien deliberadamente. • Amenazar con hacerlo. • Usar lenguaje abusivo o palabras obscenas. • Seguir a alguien en un lugar público. • Actuar en tal forma que sugiere la posibilidad de daño o peligro.
Hurto o latrocinio	<ul style="list-style-type: none"> • Robar las posesiones de otra persona sin usar fuerza. • Estando la víctima presente o no.
Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer creer a alguien que está en peligro de sufrir daño.
Conducta negligente	<ul style="list-style-type: none"> • Actuar de manera que pone a otras personas en peligro. • Por ejemplo, conducir demasiado rápido durante las horas pico de tráfico.
Robo	<ul style="list-style-type: none"> • Usar fuerza física para robar a alguien alguna de sus posesiones. • Con la víctima presente durante el robo.
Ofensas sexuales	<ul style="list-style-type: none"> • Cuatro tipos generales: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Obscenidad en público. ◆ Abuso sexual. ◆ Sodomía. ◆ Violación. • Las leyes cambian de estado a estado. • Pida más información a su supervisor o al dueño de la empresa.

Formas de evitar los actos de violencia en el lugar de trabajo

- Informe a su supervisor sobre cualquier situación que pueda ser un peligro para usted o para otros trabajadores.
- Pregunte al dueño de la empresa si ofrecen cursos de educación sobre la violencia en el lugar de trabajo.
- Pida más información a su supervisor o al dueño de la empresa (por ejemplo, folletos, panfletos, etc.).

Las señales de advertencia de la posibilidad de violencia en el lugar de trabajo

- Un trabajador dice algo abusivo o amenazador acerca de otros trabajadores o supervisores.
- Un trabajador grita, lanza objetos, da portazos o golpea la pared con el puño.
- Un trabajador siente fascinación por pistolas, otras armas o violencia en general.

Si se produce un acto de violencia en el lugar de trabajo

- Salga del área inmediatamente, si es posible.
- Informe a su supervisor si usted u otra persona ha sido asaltada.
- Si no localiza a su supervisor, llame al 911 y pida ayuda.

Repase estos puntos importantes

- Los trabajadores deben reconocer que existen diferentes tipos de violencia en el lugar de trabajo.
- Los trabajadores deben saber que los actos de violencia en el lugar de trabajo no son aceptables.
- Pregunte al dueño de la empresa si tiene información disponible sobre la violencia en el lugar de trabajo.
- Siempre informe a su supervisor si algún tipo de violencia ocurre en su lugar de trabajo.
- La violencia en el lugar de trabajo es una de las causas principales de muerte de trabajadores relacionadas con el trabajo en los Estados Unidos.

Sobre estos módulos

El equipo de autores de los módulos de instrucción de la serie de paisajismo y horticultura incluye a Dee Jepsen, Directora de Programa, Seguridad y Salud Agrícola, Servicio de Extensión de la Universidad Estatal de Ohio; Michael Wonacott, Especialista de Investigaciones, Educación Vocacional; Peter Ling, Especialista de Invernaderos; y Thomas Bean, Especialista de Seguridad Agrícola. Los módulos fueron creados con fondos de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional, Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, Subvención Número 46E3-HT09.

Cualquier opinión, descubrimiento, conclusión, o recomendación expresada en esta publicación es del autor(es) y no refleja necesariamente los puntos de vista del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos o del Departamento del Trabajo de los Estados Unidos.

Respuestas correctas: 1 = F, 2 = V, 3 = V, 4 = V, 5 = V.

El Servicio de Extensión de la Universidad Estatal de Ohio valora la diversidad humana y se compromete a asegurar que todos los programas de investigación y educativos que conduce estén disponibles a su clientela sin discriminación alguna debido a raza, color de la piel, religión, sexo, edad, nacionalidad, orientación sexual, identidad o expresión de género, discapacidad, o condición de veterano de la era Vietnam. Esta declaración está en acuerdo con las Leyes de los Derechos Civiles y el Departamento de Agricultura de Los Estados Unidos.

Keith L. Smith, Vicepresidente Asociado de la Administración de Agricultura y Director, Servicio de Extensión de la Universidad Estatal de Ohio.

No. para no-oyentes 800-589-8292 (solamente en Ohio) ó 614-292-1868

Derechos reservados © 2007, The Ohio State University



Módulos de Entrenamiento para Servicios de Jardinería y Horticultura

Programa de Seguridad Agrícola, 590 Woody Hayes Drive, Columbus OH 43210

Violencia en el lugar de trabajo

Nombre _____

¿Verdadero o falso?

- | | | |
|--|---|---|
| 1. El abuso verbal no se considera un tipo de violencia en el lugar de trabajo. | V | F |
| 2. La violencia en el lugar de trabajo es una de las causas principales de muerte de trabajadores relacionadas con el trabajo en los Estados Unidos. | V | F |
| 3. Una conducta delictiva es aquella en la que usted intencionalmente daña la propiedad de otro trabajador sin su permiso. | V | F |
| 4. El acosamiento puede incluir contacto físico y abuso verbal. | V | F |
| 5. Informe a su supervisor sobre cualquier situación que le haga temer por su seguridad. | V | F |